

JETSUR

Vende pasaje falso a persona de tercera edad y la abandona en cruce colon

SEÑORES BUSES JET SUR PRESENTE

BUSES JET SUR VENDE PASAJE falso A PERSONA DE TERCERA EDAD Y LA ABANDONA EN CRUCE COLON RUBÉN S. A. S. DUEÑO Y gerente General DE "BUSES JET SUR" PRESENTE Este martes 18 de enero de 2022 recién pasado, y encontrándome yo por motivos de viaje de trabajo en la ciudad de San Fernando, o sea en la VI Región de Chile (señálese aquí que mi domicilio fijo está radicado en San Bernardo, Región Metropolitana), y dado que debía viajar de manera urgente este sábado siguiente 22 de enero (de este año) al sur, específicamente a la ciudad de Curarrehue, concurrí ingenuamente a la Boletería de Venta de Pasajes que la empresa "BUSES JET SUR" tiene emplazada en el RODOVIARIO o TERMINAL DE BUSES DE SAN FERNANDO; empresa de Buses JET SUR cuyo propietario y dueño a nivel nacional es don R. S. A. SALINAS. El punto a denunciar aquí es que el empleado de esa BOLETERÍA DE VENTA DE PASAJE DE LA LÍNEA DE BUSES "JET SUR" que me atiende en SAN FERNANDO, de nombre Rodrigo, y que me vende un PASAJE (para hacer así efectivo mi viaje este sábado pasado desde el CRUCE DE COLÓN de SAN B. a la ciudad de CURARREHUE), me engañó de una manera que no puede ser calificada sino como una acción dolosa o cuasidelictual por parte suya. Digo esto porque este sábado 22 estuve al menos tres horas esperando en vano ese bus de LA LÍNEA DE BUSES "JET SUR" en el CRUCE DE COLÓN DE SAN B. (en rigor desde las 22:00 a las 23:40 horas de la noche), y jamás pasó por ahí ni se detuvo en el CRUCE DE COLÓN ningún bus de la empresa de BUSES "JET SUR"; y conste que cada bus que viene del perímetro del centro de S. hacia el sur debe, obligatoriamente, e ineludiblemente, detenerse en el CRUCE DE COLÓN puesto que este CRUCE es una P. obligada para todos los buses que viajan al sur, toda vez que el CRUCE DE COLÓN, SAN BERNARDO, es un TERMINAL de buses. Esta información, por lo demás, la manejo al dedillo puesto que mi trabajo consiste en viajar al sur todas las semanas. Pues, y para colmo, al revisar posteriormente mi boleto comprado a este señor de nombre R. en San F. el día martes 18 de enero de 2022, empleado de la empresa de BUSES "JET SUR"- quien trabaja en la agencia de esta empresa en el RODOVIARIO o TERMINAL DE BUSES DE SAN FERNANDO-, me doy cuenta que fui literalmente estafado por este sujeto. Denuncio esto porque las inconsistencias indicadas en ese boleto o pasaje de viaje son tan aberrantes que, la verdad, estas trampas no hacen más que concluir que don Rodrigo, quien me vendió ese PASAJE falso EN EL RODOVIARIO DE SAN FERNANDO, está coludido con choferes y auxiliares de buses de esta empresa (BUSES "JET SUR") a fin de aplicar el viejo y archiconocido TRUCO de DEJAR A UN PASAJERO CON PASAJE EN MANO TIRADO EN ALGUNA PARTE DEL CAMINO Y, en ese mismo camino, subir a otro pasajero, claro que sin darle un BOLETO, obvio que para luego, en las sombras, repartir en partes seguramente iguales, entre chofer, auxiliar y el vendedor de pasajes esos 35 mil pesos, tal y como se da en este caso: \$ 35.000 (treinta y cinco mil pesos) que R. le cobró en San F. a

un señor de TERCERA EDAD de manera dolosa por un PASAJE falso, dejándolo abandonado en la noche en el CRUCE DE COLÓN DE SAN B. durante horas.
Detalles: Boleto falso de pasaje N° 346545 Origen falso: San F. / destino: Curarrehue: falso porque el origen era: CRUCE DE COLÓN A CURARREHUE. El mismo boleto de pasaje dice, textualmente, "PARADERO COLÓN CRUCE", y el único cruce en carretera con este nombre, obviamente, reitero, es el Cruce de Colón, de San Bernardo, Región Metropolitana, lugar donde esperó por horas esta persona de tercera edad, incluso llegando 40 minutos antes e la hora que le aseguró R. pasaría el BUS JET SUR con destino a CURARREHUE, pero todo para nada porque RODRIGO, a esa hora en que esta abuelo estaba abandonado a su suerte en el CRUCE DE COLÓN DE SAN BERNARDO, seguramente, ya hacía la contabilidad de la repartija que se le venía a él y sus socios en este viejo truco de vender un pasaje y dejar abandonado al pasajero y después cobrar las ganancias de ese fraude.
¡Típico en estos tiempos de alta demanda de viajes y típico en sujetos que juran que la han hecho de oro y que nadie se dará cuenta! TREINTA Y CINCO MIL PESOS APARTE DEBÍO PAGAR ESTE ABUELO PARA PODER VIAJAR, EN OTRO BUS, Y RECIÉN ESTE D. PASADO (23 de enero de 2022), A SU DESTINO: CURARREHUE, es decir a la casa de su A. de infancia de apellido Huidobro. Concluyendo, el teléfono directo del tal R. (569-88877023) no ha contestado uno solo de los llamados que se le han hecho desde este D. a hoy lunes, como tampoco contesta su empleador don R. S. A. S. (teléfono 569 96440785), de BUSES "JET SUR" SANTIAGO; asimismo, jamás ha contestado un llamado, en estos días, el dueño del RODOVIARIO (o terminal) DE SAN FERNANDO, señor A. SERSE (Fono 569- 98836292). ¿En qué país estamos VIVIENDO, señor director de reclamos.CL? ¿Quién repara los daños y el ultraje causados a esta persona de tercera edad estafada por una línea de buses de Chile? ¿En qué legalidad, en qué Estado de DERECHO estamos viviendo y conviviendo, señor director? ¡¡HASTA CUÁNDO ESTA IMPUNIDAD!! ¡¡HASTA CUÁNDOOOOOOOOOOO!!

| Adjunto | Tamaño |
|---|-----------|
| BOLETO_DE_PASAJE_FALSO_DE_JET_SUR.png | 242.34 KB |

Objetivo: Obtener una solución EXIGIMOS QUE RUBÉN SERGIO ACUÑA SALINAS, DUEÑO Y GERENTE GENERAL DE "BUSES JET SUR", LE REPONGA Y/O RESTITUYA AHORA MISMO A ESTE ABUELO SUS 35 MIL PAGADOS EN VANO POR UN BOLETO DE PASAJES FALSO VENDIDO EL 18 DE ENERO DE 2022 POR PARTE DE UN TAL RODRIGO EN LA AGENCIA DEL TERMINAL O RODOVIARIO DE SAN FERNANDO A ESTA PERSONA DE TERCERA EDAD.

Autor: M.B.

Jetsur

0.0%

Reclamos resueltos satisfactoriamente

Informado por clientes luego de dos semanas

Jet sur - Irresponsables

No Resuelto Publicado el 15-11-2021

No Resuelto. Aun estoy esperando algun correo o llamda por parte de la empresa un asco el servicio aparte de sucio el bus se nota que aseo ni le hacen

Jet sur - Robo equipaje

No Resuelto Publicado el 07-11-2021

Aún No Se Resuelve Mi Problema. Necesito una respuesta, no una notificación

Jet sur - Mal.estado del bus y exeso de velocidad y mal atención

No Resuelto Publicado el 02-11-2021

Ni Siquiera Se An Puesto En Contacto. No e sabido nada de mí reclamo así que creo que ingresaré reclamo en sernac

Jet sur - Negarse a prender el aire acondicionado

No Resuelto Publicado el 26-10-2021

Ningún Resultado. Nisiquiera una disculpa, no viajó nunca más en jet sur

Jet sur - Pasajes

No Resuelto Publicado el 18-08-2021

Sin Solución. Sin solución

Jet sur - Asiento en mal estado

No Resuelto Publicado el 02-08-2021

Aún Nada. Aún no se contactan con nosotrxs

Jet Sur - Pésimo servicio

No Resuelto Publicado el 30-07-2021

Sin Resultado A La Fecha. No he recibido ningún resultado a la fecha y la empresa tampoco se han contactado con mi persona.

Jet sur - Estafas

No Resuelto Publicado el 30-07-2021

No He Tenido Ninguna Respuesta De Esta Empresa. Estoy muy molesta, me estafaron con mi dinero exigo alguna solución.

Jet sur - Retraso y incumplimiento de medidas sanitarias.

No Resuelto Publicado el 24-05-2021

Sin Resultado.. Buenos días hasta hoy no eh recibido respuesta por parte del momento ocasionado en el viaje anterior, agradecería que al menos se pronunciara la Empresa.

Jet Sur - Nos dejaron sin retorno a Santiago teniendo

No Resuelto Publicado el 28-04-2021

Sin Ningún N Resultado. A pasado un año y nunca tuve respuesta de Jet Sur, por la pandemia no me acerque personalmente, he llamado a todos los teléfonos de esa empresa nunca contestan.